

DEL IV
Databehandlersaftale

Aftale om overladt persondatabehandling i henhold til artikel 28 i EU's Databeskyttelsesforordning (GDPR)

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

Mellem som dataansvarlig

Kunden som angivet i Hovedkontrakten

(Herefter betegnet "Kunden" eller "den dataansvarlige")

og som databehandler

DAHL Advokatpartnerselskab

Lundborgvej 18

8800 Viborg

CVR.nr. 37310085

(Herefter betegnet "DAHL" eller "databehandleren")

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende kontraktsbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

Aftalte betingelser for databehandling

Kunden og databehandleren, har indgået aftale om Kundens adgang til og brug af cloudtjenesten DAHL Whistleblower samt tilknyttede services (Abonnementsaftalen). DAHL Whistleblower er et IT-system udbudt som en cloudtjeneste (SaaS), der understøtter drift af whistleblowerordninger.

Bestemmelserne udgør en integreret del af parternes Abonnementsaftale.

Bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).

Bestemmelserne fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager

behandling af personoplysninger på vegne af Kunden som den dataansvarlig.

I forbindelse med leveringen af cloudtjenesten DAHL Whistleblower behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.

Bestemmelserne har forrang i forhold til konfliktende vilkår i øvrige dele af Abonnementsaftalen, medmindre andet konkret er bestemt til positiv fravigelse af Bestemmelserne.

Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.

Bestemmelserne med tilhørende bilag, samt den øvrige del af Abonnementsaftalen og eventuelle øvrige aftaler, som er af betydning for, eller supplerer disse aftaler, skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.

DEL IV Databehandlersaftale

Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

Disse Bestemmelser frigør heller ikke den dataansvarlige fra forpligtelser, som den dataansvarlige er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.

Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et lovligt behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

Den dataansvarlige er derfor overfor databehandleren navnlig ansvarlig for og indestår for, at:

- Den dataansvarlige har fornøden hjemmel til at behandle og til at overlade det til databehandleren og dennes underdatabehandlere at foretage de aftalte behandlinger af de personoplysninger, der behandles i forbindelse med levering af DAHL Whistleblower.
- Den dataansvarliges instrukser, sådan som de kommer til udtryk gennem disse Bestemmelser, Abonnementsaftalen i øvrigt og eventuelle øvrige aftaler, er lovlig.
- Den dataansvarlige ikke overlader andre typer af personoplysninger til databehandlerens behandling, end hvad følger af den dataansvarliges instruks, og at de overladte personoplysninger ikke relaterer sig til andre kategorier af registrerede, end de i instruksen angivne.

I tilfælde af brud på disse indeståelser, skadesløsholder den dataansvarlige databehandleren for alle tab, herunder også medtaget interne og eksterne afholdte omkostninger samt ifaldne økonomiske sanktioner og erstatninger samt godtgørelser, relateret hertil.

Databehandleren handler efter instruks

Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, som databehandleren har accepteret, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C.

Efterfølgende instruks kan gives af den dataansvarlige om, at databehandleren skal ophøre med at foretage videre behandling, hvilket medfører at databehandleren sletter den dataansvarliges data, som angivet under punktet "*Sletning og returnering af oplysninger*" nedenfor.

Den dataansvarlige kan også efterfølgende anmode databehandleren om at modtage yderligere instrukser for behandling af personoplysninger for den dataansvarlige, idet databehandleren frit kan vælge at acceptere eller afslå sådanne yderligere instrukser.

Efterfølgende instrukser skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.

Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret. Den dataansvarlige indestår dog fortsat for, at instruksen er lovlig, jf. også punktet ovenfor.

Er den dataansvarliges instruks efter databehandlerens rimelige vurdering med en vis sandsynlighed ulovlig, kan databehandleren uden at misligholde disse Bestemmelser eller den indgåede Abonnementsaftale i øvrigt ophøre med videre behandling end opbevaring, indtil den dataansvarlige afgiver supplerende instruks om, hvorvidt de behandlede personoplysninger på ny kan behandles lovligt eller om oplysningerne skal udleveres eller slettes. Ifalder databehandleren ansvar eller sanktion for behandlingerne forud for standsning af behandlingerne, omkring den fortsatte opbevaring, den genoptagne behandling eller udlevering eller sletning, skadesløsholder den dataansvarlige fortsat databehandleren for tab og omkostninger relateret hertil.

Typer af personoplysninger og kategorier af registrerede

De typer af personoplysninger de overladte behandlinger omfatter, samt de kategorier af registrerede, som behandlingerne vedrører, er angivet af den dataansvarlige i bilag A.

Fortrolighed

Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den

DEL IV Databehandlersaftale

dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

Databehandleren må alene autorisere personer til at have adgang til personoplysningerne i nødvendigt omfang, for at kunne opfylde databehandlerens forpligtelser overfor den dataansvarlige.

Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

Behandlingssikkerhed

Databehandleren skal under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den aftale behandlings af personoplysningers karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 32, for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Databehandleren gennemfører herunder i det mindste passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de overladte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, utilgængelighed, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysningerne.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a) Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
- b) evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
- c) evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til

personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse

- d) en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

Databehandleren skal – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder, som den aftalte behandling af personoplysninger udgør og databehandleren skal gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på databehandlerens vurdering af risici, skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør denne i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

Databehandleren kan løbende ændre i gennemførte sikkerhedsforanstaltninger, idet ændringer i sikkerhedsforanstaltninger dog aldrig må føre til en forringelse af sikkerhedsniveauet. Hvor den dataansvarlige i bilag C har anført særlige krav til sikkerhedsforanstaltninger, skal disse dog altid være opfyldt.

Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter databeskyttelsesforordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, og – mod særskilt betaling - al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter databeskyttelsesforordningens artikel 32. Databehandlerens vederlag beregnes på grundlag af det tidsforbrug databehandleren har anvendt samt databehandlerens almindeligt gældende timesats for sådant arbejde.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici, som identificeres ved den aftalte behandling af personoplysninger - efter den dataansvarliges vurdering - kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i skabelonen indeholdt i bilag C og fremsende til databehandleren. Parterne skal herefter indgå særskilt aftale omkring gennemførelse af sådanne yderligere sikkerhedsforanstaltninger, inklusive tidsplan og vederlag til databehandleren. Kan parterne ikke nå til enighed om sådan aftale, skal den dataansvarlige instruere databehandleren om at

DEL IV

Databehandlersaftale

ophøre med videre behandling og slette de overladte personoplysninger i overensstemmelse med punktet ”Sletning og returnering af oplysninger” nedenfor. Den dataansvarlige kan herefter opsigse Abonnementsaftalen i overensstemmelse med de deri aftalte opsigelsesvilkår.

Anvendelse af underdatabehandlere

Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 25 dages varsel så vidt dette umiddelbart er muligt og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Hvis databehandleren ikke umiddelbart eller uden at skulle afholde uforholdsmæssige store omkostninger kan opfylde sine leveranceforpligtelser efter Abonnementsaftalen i en sådan varslingsperiode, er databehandleren ansvarsfri herfor.

Den dataansvarlige accepterer herudover, at der kan være særlige tilfælde, hvor der kan opstå et konkret behov for, at en ændring vedrørende tilføjelse eller erstatning af en underdatabehandler sker med kortere varsel eller straks. I sådanne tilfælde vil databehandleren underrette den dataansvarlige om ændringen snarest muligt.

Har den dataansvarlige indsigelser mod planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af en underdatabehandler, kan den dataansvarlige bringe Abonnementsaftalen til ophør ved opsigelse på vilkår anført i Abonnementsaftalen og sikre, at den dataansvarliges personoplysninger er slettet forinden den planlagte ændring vedrørende tilføjelse eller erstatning af en underdatabehandler gennemføres. Udover at bringe Abonnementsaftalen til ophør, har den dataansvarlige ikke andre beføjelser overfor databehandleren i denne situation. Bringes aftalen til ophør efter denne bestemmelse fortsætter den dataansvarliges betalingsforpligtelse i øvrigt indtil ophør af Abonnementsaftalen. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den

dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen. Databehandleren skal derfor sikre ved antagelse af en underdatabehandler, at der indgås en skriftlig aftale med underdatabehandleren, hvorigennem det sikres at

- a) der stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i disse Databeskyttelsesvilkår og Databeskyttelsesforordningen.
- b) underdatabehandleren pålægges de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i disse Databeskyttelsesvilkår, hvilket vil sige at kravene i databeskyttelsesforordningen art. 28(3) skal efterleves samt at
- c) underdatabehandleren alene behandler de overladte personoplysninger i den udstrækning, det er påkrævet for at opfylde de leveranceforpligtelser, underdatabehandleren har påtaget sig overfor databehandleren, samt at behandlingen sker i overensstemmelse med de aftalte instrukser.

Underdatabehandlersaftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandlersaftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.

Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

Overførsler til tredjelände eller internationale organisationer

Databehandleren skal opbevare den dataansvarliges data indenfor EU hvor andet ikke er omfattet af den dataansvarliges instruks.

Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelände eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.

Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelände eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:

- a) overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller anden databehandler i et tredjeländ eller en international organisation
- b) overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeländ
- c) behandle personoplysningerne i et tredjeländ.

Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeländ, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag B og bilag C.

Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren forpligter sig til efter Kundens skriftlige anmodning herom at yde Kunden følgende bistand:

Databehandleren bistår, under hensyntagen til de overladede behandlings karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Databehandleren bistår også den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges

forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til de til databehandleren overladede behandlings karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren.

Databehandleren er berettiget til et særskilt vederlag for den bistand, der ydes til opfyldelse af den dataansvarliges anmodninger under dette punkt *Bistand til den dataansvarlige*. Vederlaget beregnes på grundlag af det tidsforbrug Databehandleren har anvendt samt databehandlerens almindeligt gældende timesats for sådant arbejde.

For så vidt angår bistand til opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelser efter databeskyttelsesforordningen art. 33-34, har databehandleren dog ikke krav på vederlag for opfyldelse af de forpligtelser, databehandleren har efter punktet "*Underretning om brud på persondatasikkerheden*" nedenfor.

Underretning om brud på persondatasikkerheden

Hvis databehandleren bliver opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos databehandleren eller en anvendt underdatabehandler i forhold til de personoplysninger, Kunden har overladt til databehandleren at behandle, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om bruddet på persondatasikkerheden uden unødige forsinkelse, efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.

Underretning fremsendes på e-mail til den af den dataansvarlige angivne kontaktadresse i Abonnementsaftalen.

Databehandleren skal uden unødige forsinkelse efter at være blevet bekendt med, at der er sket et brud på persondatasikkerheden, tage rimelige og proportionelle skridt for at begrænse skaden ved bruddet.

Databehandleren bistår den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til Datatilsynet eller anden kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge databeskyttelsesforordningen artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:

- a) Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger.

- b) En beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
- c) En beskrivelse af de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

Hvis det ikke er muligt for databehandleren at give oplysningerne samlet, kan oplysningerne meddeles trinvis uden unødigt yderligere forsinkelse.

Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske så betids at de samlede oplysninger tilvejebringes sådan, at den dataansvarlige kan foretage den komplette anmeldelse til tilsynsmyndigheden indenfor de tidskrav til anmeldelse af brud på persondatasikkerheden, som er indeholdt i databeskyttelsesforordningens artikel 33.

I forlængelse af den indledende underretning til den dataansvarlige, skal databehandleren derfor om nødvendigt løbende ajourføre og komplettere informationer til den dataansvarlige, sådan at denne om nødvendigt kan opdatere en anmeldelse af brud på persondatasikkerheden ved tilsynsmyndigheden.

Databehandlerens underretning om brud på persondatasikkerheden udgør ikke en anerkendelse af skyld eller ansvar i forhold til et indtruffet brud på persondatasikkerheden.

Databehandleren bistår herudover på anmodning fra Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 34 under hensyntagen til den overladte behandlings karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren.

Sletning og returnering af oplysninger

Ved ophør af de aftalte tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger under Abonnementsaftalen, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet.

Databehandleren kan dog fortsat opbevare de af den dataansvarlige overladte personoplysninger efter ophør af Abonnementsaftalen og af de deri aftalte tjenester vedrørende behandling af personoplysninger, hvis databehandleren er underlagt en retlig forpligtelse, som foreskriver at databehandleren skal foretage sådan opbevaring af den dataansvarliges personoplysninger. Databehandleren forpligter sig i sådanne situationer

til alene at behandle personoplysningerne til de(t) formål, i den periode og under de betingelser, som sådanne regler foreskriver.

Den dataansvarlige kan forinden ophør af Abonnementsaftalen også instruere databehandleren om at udlevere en kopi af oplysningerne. I så fald aftales medium udleveringen skal ske på samt i hvilket format. Databehandleren har krav på vederlag for arbejde udført i forbindelse med udlevering efter medgået tid og til databehandlerens almindeligt gældende timesats for sådant arbejde, samt for eventuelle omkostninger afholdt i relation til arbejdet. Databehandleren er berettiget til at opkræve et depositum for at acceptere instruks om udlevering. Parterne kan også fastsætte databehandlerens vederlag i den indgåede aftale.

Instruerer den dataansvarlige databehandleren om at foretage udlevering af personoplysninger, er dette samtidig en instruks om, at databehandleren først skal slette de personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige, når udleveringen er gennemført og bekræftet af den dataansvarlige.

Databehandlerens gennemførelse af den dataansvarliges instruks om at slette den dataansvarliges oplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens regulering og så hurtigt, som det er praktisk muligt.

Som del af Abonnementsaftalen indgår, at databehandleren foretager backup. De aftalte tjenester vedrørende behandling af personoplysninger under Abonnementsaftalen er, for så vidt angår oplysninger inkluderet i en backup, derfor først ophørt, når backuppen i overensstemmelse med databehandlerens backupprocedure destrueres.

Revision, herunder inspektion

Databehandleren stiller på den dataansvarliges anmodning alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

Inspektion kan alene ske af en person, som underlægger sig databehandlerens almindelige sikkerhedsforanstaltninger, og som tiltræder en fortrolighedsklausul på sædvanlige vilkår direkte overfor databehandleren.

Databehandleren kan fremsætte indsigelse mod en af den dataansvarlig udpeget person til gennemførelse af inspektion, hvis den udpegede person efter databehandlerens rimelige vurdering, ikke er egnet

DEL IV

Databehandlersaftale

eller kvalificeret til at kunne gennemføre inspektionen, herunder at personen (1) ikke er uafhængig, (2) er tilknyttet eller har relationer til en direkte konkurrent til databehandleren eller (3) af anden grund oplagt er uegnet til varetagelse af opgaven.

Fremsætter databehandleren indsigelse mod den udpegede person, må den dataansvarlige udpege anden person til gennemførelse af inspektionen.

Tilsyn med databehandlerens anvendte underdatabehandlere sker gennem databehandleren. Proceduren er fastsat i bilag C. den dataansvarlige kan dog vælge at initiere og deltage på en fysisk inspektion også hos underdatabehandleren når underdatabehandleren tillader dette. Tilsyn skal her ske under overholdelse af underdatabehandlerens opsatte vilkår for inspektion.

Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.2.

Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

Databehandleren er berettiget til vederlag for den dataansvarliges udøvelse af tilsyn og revision. Vederlaget opgøres på baggrund af den forbrugte arbejdstid, databehandlerens gældende timesatser med tillæg af eventuelt afholdte positive omkostninger, herunder også omkostninger der skal afholdes af databehandleren for underdatabehandleres bistand.

Ansvar og ansvarsbegrænsning

For betaling af erstatning til personer som følge af en ulovlig behandlingsaktivitet eller enhver anden behandling i strid med databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, finder databeskyttelsesloven § 40 anvendelse. Uanset databeskyttelsesforordningen art 82, stk. 5, kan en part der har udredt erstatningsbeløb til en skadelidt, der ikke svarer til fuld erstatning, gøre regres efter princippet i art. 82, stk. 5.

Parterne aftaler, at samme regulering under alle omstændigheder også finder anvendelse i forhold til anden godtgørelse for ikke-økonomiske tab, for så vidt angår den interne endelige ansvarsfordeling mellem databehandleren og den dataansvarlige.

Parterne kan ikke gøre regres eller erstatningskrav gældende overfor den anden part, for bøder eller anden straf, der er pålagt i medfør af

databeskyttelsesloven § 41 samt for bødeforelæg accepteret efter databeskyttelsesloven § 42.

Den dataansvarlige skadesløsholder dog databehandleren, hvor sanktionen skyldes, at instruksen er ulovlig. Dette gælder også i tilfælde, hvor databehandleren har udredt erstatning til de registrerede.

Supplerende ansvarsbegrænsning eller ansvarsfraskrivelse kan være indeholdt i Abonnementsaftalen.

Databehandlerens førelse af fortegnelser

Databehandleren er forpligtet til at føre fortegnelser over de kategorier af behandlingsaktiviteter, som udføres for den dataansvarlige i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen art. 30, stk. 2. Den dataansvarlige er forpligtet til at oplyse databehandleren om navn og kontaktoplysninger på den dataansvarlige eventuelle repræsentant og databeskyttelsesrådgiver og ajourføre sådanne oplysninger, så fortegnelserne kan føres korrekt af databehandleren.

Ændringer til Databehandlingsvilkårene

Databehandleren kan skriftligt og med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned meddele ændringer til Bestemmelserne overfor den dataansvarlige.

Oplysninger om planlagte ændringer fremsendes til den dataansvarliges kontaktperson.

Fortsætter den dataansvarlige brugen af DAHL Whistleblower efter de varslede ændringer af Bestemmelserne træder i kraft, har den dataansvarlige dermed accepteret ændringen af Bestemmelserne.

Hvis den dataansvarlige ikke ønsker at acceptere varslede ændringer af Bestemmelserne, kan den dataansvarlige opsige sin Abonnementsaftale, og den dataansvarlige skal derefter sikre, at alle personoplysninger er slettet fra DAHL Whistleblower inden de varslede ændringer træder i kraft.

Parternes aftale om andre forhold

Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende Abonnementsaftalen for DAHL Whistleblower vedrørende behandling af personoplysninger, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod databeskyttelseslovgivningen eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

Ikrafttræden og ophør

Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parter underskrift af Abonnementsaftalen.

Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.

Bestemmelserne er gældende, så længe databehandlerens pligter under Abonnementsaftalen vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.

Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner, og parterne er dermed hver især ansvarlige for, at egne kontaktoplysninger er ajourførte og korrekte.

Kontaktoplysninger for den dataansvarlige:

Fremgår af Abonnementsaftalen

Kontaktoplysninger for databehandleren:

Fremgår af Abonnementsaftalen

Den dataansvarliges henvendelser til databehandleren omkring databeskyttelse, herunder også anmodninger om tilsyn og inspektion kan også altid fremsendes til databehandlerens på:

E-mail: GDPR@dahlaw.dk

DEL IV Databehandleraftale

Bilag A - Oplysninger om behandlingen

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Det overordnede formål med behandlingen er drift af en whistleblowerordning for kunden, som nærmere beskrevet nedenfor og i bilag C.

Databehandleren vil dermed behandle de overladte personoplysninger med det aftalte formål at levere DAHL Whistleblower Platformen til den dataansvarlige som en cloudservice, herunder at facilitere den aftalte funktionalitet som fastlagt i Abonnementsaftalen og den tilhørende servicebeskrivelse, samt eventuelt tilknyttede tjenesteydelser for at understøtte den dataansvarliges forretningsprocesser omkring håndtering af en whistleblowerordning.

Formålet kan endvidere omfatte behandling af indberetninger til whistleblowerordningen, i overensstemmelse med servicebeskrivelsen eller anden nærmere instruks.

Det aftalte formål omfatter også, at databehandleren foretager anonymisering af personoplysninger, der indgår i indberetninger og supplerende data i DAHL Whistleblower Platformen med henblik på anvendelse af de anonymiserede oplysninger til statistiske formål.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

De aftalte behandling omfatter indsamling og registrering af oplysninger, processering for at levere den omfattede funktionalitet af DAHL Whistleblower Platform, inklusive etablering, drift, support og hosting, samt serviceydelser i henhold til servicebeskrivelsen samt opbevaring, anonymisering og sletning af indberetninger.

De aftalte behandlings karakter er fastsat af parterne til gennemførelse af IT services og associerede services fra databehandleren til den dataansvarlige, som led i levering af servicen DAHL Whistleblower.

Databehandlerens behandling kan endvidere omfatte behandling af indberetninger til whistleblowerordningen, i overensstemmelse med servicebeskrivelsen eller anden nærmere instruks.

Ydelse af egentlig juridisk rådgivning, og som ikke er anført i servicebeskrivelsen, falder uden for databehandleraftalens anvendelsesområde, og databehandleren er således selvstændigt dataansvarlig i den forbindelse.

Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om følgende kategorier af registrerede

De typer af personoplysninger, og de kategorier af registrerede, Kunden har oplyst er omfattet af den overladte behandling omfatter:

KATEGORI AF REGISTREREDE	TYPER AF PERSONOPLYSNINGER
Whistleblowere som defineret i lov om beskyttelse af whistleblowerere, § 3, nr. 7	Identitetsoplysninger og oplysninger om whistleblowerens viden om og relation til indberetninger vedrørende indberettede personer.
Medlemmer af whistleblowerenheden og ad hoc rådgivere	Identifikationsoplysninger i form af navn, telefonnummer, e-mailadresse, oplysninger vedrørende opfølgning på indberetninger i whistleblowerordningen.
Indberettede personer	Indberetninger vedrørende den pågældende person, som vedrører overtrædelser af EU-retten, og som er omfattet af anvendelsesområdet for Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om beskyttelse af personer, der indberetter overtrædelser af EU-retten samt indberetninger vedrørende den pågældende

	person, som i øvrigt vedrører alvorlige lovovertrædelser eller øvrige alvorlige forhold, relateret til en identificerbar person.
Øvrige personer	Oplysninger om deres relation til indberetninger vedrørende indberettede personer.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Indtil databehandlerens forpligtelser til behandling er ophørt efter Abonnementsaftalen, og alle personoplysninger, der er behandlet i henhold til Abonnementsaftalen, er endegyldigt slettet hos databehandleren.

Bilag B - Underdatabehandlere

Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes i krafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet:

Underdatabehandler	BESKRIVELSE AF BEHANDLING og opbevaring af persoplysninger
Asgot P/S Lundborgvej 18 8800 Viborg CVR-nr. 42409847	Platformsleverandør. Underdatabehandleren foretager opbevaring af data i platformen og behandling i forbindelse med at whistleblowerplatformen stilles til rådighed over Internettet. Asgot P/S er ejet af samme ejerkreds som databehandleren. Asgot P/S yder ikke selvstændige ydelser i forhold til leverancen af en whistleblowerordning.
IT-Relation A/S Dalgas Plads 7B, 1. 2. 7400 Herning	Driftsoperatør / datacenter. Underdatabehandleren foretager teknisk IT drift af whistleblowerplatformen. Den tekniske platform er placeret i IT Relation A/S' eget driftscenter i Danmark, som er ISO 27001 certificeret. Den tekniske platform er placeret på dedikerede fysiske servere, som ikke rummer andet end whistleblowerplatformen. Opbevaring og backup samt de dertil knyttede behandlingsaktiviteter, som er nødvendige i forbindelse med leveringen af tjenesterne, eller som er nødvendige for at opfylde en anmodning eller instruks fra databehandleren. Behandlinger, som foretages af underdatabehandleren omfatter: <ul style="list-style-type: none"> • Backup og backupkontroller. • Patch Management. • Drift og vedligehold af systemer og infrastruktur, inklusive opbevaring af data. • Virusscanning og opfølgning på virusalarmer. • Installationer og konfigurationer. • 24x7-overvågning og håndtering af overvågningsalarmer. • Dokumentation af assets, procedurer og kontroller.
Openminds ApS Fredens Torv 1B, 1. 8000 Aarhus C	Systemudvikler for Asgot P/S. Underdatabehandleren har alene adgang til driftsmiljøet i den udstrækning det er nødvendigt for udførelse af vedligeholdelsesarbejde. Der er dermed ikke daglige ydelser fra underdatabehandleren involveret i ydelsen til kunden.

Inmobile ApS Axel Kiers Vej 18L 8270 Højbjerg	SMS Gateway, som anvendes til udsendelse af éngangspasswords til nye brugere i whistleblowerenheden. Udsendte SMS indeholder oplysninger om brugerens telefonnummer, éngangspassord samt at oplysningerne vedrører DAHL Whistleblower. Der er ingen angivelse af link til platformen eller tilsvarende i de behandlede oplysninger.
Mailjet inc.	E-mail gateway, som anvendes til udsendelse af notifikationer til de whistleblowere, der tilvælger at modtage notifikationer om nyt på sagen pr. e-mail, samt til udsendelse af notifikationer om nyt til medlemmer af whistleblowerenheden (oprettede brugere på indberetninger). Udsendte e-mails indeholder oplysninger om brugerens e-mailadresse, samt at meddelelsen afsendes fra DAHL Whistleblower. Der er ingen angivelse af link til platformen eller tilsvarende indeholdt i meddelelsen.

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere, idet databehandleren skal varsle ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere i overensstemmelse med punktet "Anvendelse af underdatabehandlere" i Bestemmelserne.

Databehandleren kan derfor ikke gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet, uden at følge de aftalte varslingsregler.

Hvor opbevaringsstedet er en lokation udenfor EØS eller når det er angivet at personoplysninger tilgås og behandles fra en lokation udenfor EØS, sker der overførsel til et tredjeland. Den dataansvarlige har autoriseret dette, jf. bilag C nedenfor.

Databehandleren udsender ajourførte versioner af oversigten over anvendte underdatabehandlere, når der sker ændringer hertil.

Underdatabehandleres overførsel af personoplysninger til tredjelande

Ved databehandlerens brug af de herunder anførte underdatabehandlere, sker der eller kan der ske overførsel af alle eller dele af de overladte personoplysninger til underdatabehandleren til tredjelande:

NAVN	BESKRIVELSE AF OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE
Inmobile ApS	Routing af SMS. Data opbevares i danske datacentre.
Mailjet inc.	Routing af e-mails. Data opbevares krypteret i Google Cloud Platform i Frankfurt, Tyskland og Saint-Ghislain, Belgien. Mailjet inc. er ISO 27001 certificeret.

Underdatabehandlere, der udfører deres ydelser på særlige vilkår

Ved databehandlerens brug af de herunder anførte underdatabehandlere, er databehandleren instrueret i, at de overladte behandlingsaktiviteter skal ske på de særlige vilkår, der er anført eller henvist til, idet disse anførte vilkår eller vilkår, der er henvist til, tilsvarende underdatabehandlerens standardvilkår for de services og behandlinger af personoplysninger de udfører.

NAVN	ANGIVELSE AF SÆRLIGE VILKÅR FOR UNDERDATAEHANDLERENS YDELSER
Mailjet inc.	https://www.mailjet.com/dpa/

DEL IV Databehandleraftale

Bilag C, punktet *Instruks vedrørende vilkår for behandlinger, hvortil der anvendes underdatabehandler, der leverer ydelser på standardvilkår* gælder endvidere.

Bilag C - Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

- Databehandleren drifter DAHL Whistleblower Platformen, der giver mulighed for at foretage indberetninger til kundens whistleblowerordning samt sagsbehandling, og hvori kundens data opbevares og driftes.
- Databehandleren modtager indberetninger til kundens whistleblowerordning og visiterer disse til kundens udpegede medarbejdere.
- Databehandleren foretager sådan yderligere Ydelser, som er angivet i Abonnementsaftalens servicebeskrivelse og instruksen til whistleblowerenheden, hvori databehandleren indgår.

Databehandleren instrueres dermed til at foretage behandling af den dataansvarliges personoplysninger til gennemførelse af levering af DAHL Whistleblower servicen, herunder navnlig indsamling, opbevaring og udstilling samt processering af de personoplysninger, som whistleblowere og den dataansvarliges whistleblowerenhed indlæser eller indtaster i DAHL Whistleblower Platform samt sådanne øvrige behandlinger, der er nødvendige for at opfylde behandlingens formål, jf. beskrivelsen i bilag A og Abonnementsaftalens servicebeskrivelse samt instruksen til whistleblowerenheden.

Behandlingssikkerhed

Behandlingen af personoplysninger for kunden omfatter såvel almindelige oplysninger som særlige kategorier af oplysninger samt fortrolige oplysninger omkring den dataansvarliges medarbejdere og eventuelle eksterne whistleblowere.

Da der i forbindelse med de overladte personoplysninger vedrørende kundens whistleblowerordningen sandsynligvis vil ske behandling af oplysninger om overtrædelser af EU ret eller dansk lovgivning, der implementerer sådan EU ret, samt oplysninger om alvorlige lovovertrædelser og øvrige alvorlige forhold, er det aftalt, at under hensyn til behandlingernes karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal sikkerhedsforanstaltningerne afspejle et højt sikkerhedsniveau.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau og databehandleren kan løbende ændre i gennemførte sikkerhedsforanstaltninger indenfor disse grænser.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

Pseudonymisering og kryptering og beskyttelse af oplysninger under transmission:

Alle sagsdata opbevares krypteret.

Al datatransmission over åbne netværk sker krypteret.

Fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af DAHL Whistleblower samt genoprettelse af tilgængelighed i tilfælde af fysisk eller teknisk hændelse:

Al adgang til DAHL Whistleblower skal ske rollebaseret på brugerniveau og på grundlag af udstedte tokens.

Autentificering af brugerne foretages af OAuth servicen (2 faktor login).

DAHL Whistleblower skal driftes fra servere i datacentre med høj opetid. Datacentret skal have implementerede retningslinjer og procedurer for reetablering af drift i tilfælde af hændelser, der medfører midlertidig utilgængelighed. Datacentre skal opretholde certificeringer omkring sikkerhed.

DEL IV Databehandlersaftale

Der skal fastlægges backup og restore procedurer, som med passende mellemrum skal afprøves.

Procedurer for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden

Kravene følger den aktuelle risikovurdering og omfatter blandt andet:

- Autoriseret personel trænes løbende i It-sikkerhed herunder bl.a. adgang til systemer, værktøjer og databaser, der kan have adgang til kunde data.
- Alt personel accepterer aftale om fortrolighed.

Krav vedrørende adgang til oplysninger via internettet

Adgang til systemer med personoplysninger er begrænset til relevante autoriserede medarbejdere og underdatabehandlere. Disses adgangsmuligheder opdateres og kontrolleres løbende og dokumenteres internt. Adgang til DAHL Whistleblower sker alene via 2-faktor autentifikation.

Krav vedrørende beskyttelse af oplysninger under transmission

Al transmission over åbne netværk skal ske krypteret.

Krav vedrørende beskyttelse af oplysninger under opbevaring

Indberetninger opbevaret i DAHL Whistleblower opbevares krypteret.

Krav vedrørende fysisk sikring af lokaliteter, hvor der behandles oplysninger

Anvendte datacentre skal være ISO 27001 certificeret eller have indført tilsvarende sikkerhedsforanstaltninger.

Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelsen ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

- Procedurer eller tekniske løsninger til at bistå den Dataansvarlige med udtræk af oplysninger i et let læseligt format, som giver den dataansvarlige mulighed for at redigere indholdet i forbindelse med besvarelse af indsigtsanmodninger.
- Procedurer og tekniske løsninger til berigtigelse eller sletning af personoplysninger.
- Procedurer eller tekniske løsninger, der gør det muligt at markere udvalgte personoplysninger med henblik på begrænsning af behandlingen.
- Procedurer til underretning af eventuelle underdatabehandlere om berigtigelse eller sletning af personoplysninger samt etablering eller ophævelse af begrænsning af behandlingen.
- Procedurer som sikrer, at afgørelser om den videre behandling af modtagne indberetninger altid træffes af en fysisk person, således at sådanne afgørelser ikke alene baseres på automatisk behandling.

Opbevaringsperiode/sletterutine

Medmindre andet aftales, slettes indberetninger efter følgende principper:

- Indberetninger der afvises fra whistleblowerordningen, slettes efter 2 måneder.
- Øvrige indberetninger slettes efter den dataansvarliges konkrete stillingtagen.

Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelände

Den dataansvarlige har afgivet følgende instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelände:

Databehandleren kan overføre de overladte personoplysninger til tredjelände i forbindelse med anvendelse af underdatabehandlere, som anført i bilag B under punktet "Underdatabehandleres overførsel af personoplysninger til tredjelände", i overensstemmelse med der angivne beskrivelser for de til underdatabehandleren overladte behandlingsaktiviteter.

DEL IV Databehandlersaftale

Overførsel af personoplysninger til tredjelande, må i alle tilfælde kun ske, hvis databehandleren har sikret et fornødent overførselsesgrundlag i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen kapitel V.

Hvor overførselsesgrundlaget er EU Kommissionens Standardkontraktbestemmelser (SCC), med de eventuelt hertil nødvendige tillæg for overholdelse af Databeskyttelsesforordningen, er databehandleren bemyndiget til at indgå disse på Kundens vegne,

Regulering gældende i medfør af det anvendte overførselsesgrundlag har forrang frem for reguleringen i Databehandlingsvilkårene, dog alene i relation til den behandling, som nødvendiggør overførselsesgrundlaget; øvrig behandling er alene reguleret af Databehandlingsvilkårene.

Databehandleren underretter den dataansvarlige om eventuelle yderligere forpligtelser, som den dataansvarlige kan blive underlagt som følge af lovgivningen i et land udenfor EU/EØS, som databehandleren overfører personoplysninger til.

Bestemmelsernes punkt om "*Overførsler til tredjelande eller internationale organisationer*" i finder herudover anvendelse.

Hvis ikke der er givet en dokumenteret instruks vedrørende overførsels af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

Instruks vedrørende vilkår for behandlinger, hvortil der anvendes underdatabehandler, der leverer ydelser på standardvilkår

Databehandleren har baseret dele af DAHL Whistleblower på brug af services, der leveres af underleverandører og underdatabehandlere. I den udstrækning databehandleren gør brug af sådanne underdatabehandlere, der overfor databehandleren leverer ydelserne på egne standardvilkår, er databehandleren af den dataansvarlige instrueret i, at de behandlingsaktiviteter, der overlades til sådanne underdatabehandlere, skal ske på de vilkår, der tilsvarende underdatabehandlerens standardvilkår.

I bilag B under punktet "*Underdatabehandlere, der udfører deres ydelser på særlige vilkår*", er anført de underdatabehandlere, der leverer ydelser på særlige vilkår, samt en henvisning til sådanne vilkår. Sådanne underdatabehandlere skal dermed behandle Kundens overladte personoplysninger i overensstemmelse med sådanne særlige vilkår, mens databehandleren fortsat skal gennemføre egne behandlinger af de overladte personoplysninger i overensstemmelse med disse Databehandlingsvilkår.

Underdatabehandlerens standardvilkår, der er aftalt på denne vis, går forud for den øvrige regulering i disse Bestemmelser med bilag.

Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Den dataansvarlige har i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen artikel 24 og 28 ret og pligt til at gennemfører tilsyn med databehandlerens behandling af personoplysninger på den dataansvarlige vegne.

Den dataansvarliges gennemførelse af tilsyn med databehandleren kan ske ved, at den dataansvarlige udfører en eller flere af følgende handlinger:

Egenkontrol
Skriftligt tilsyn eller
Fysiske inspektioner.

Egenkontrol

Den dataansvarlige kan via databehandleren få adgang til en række dokumenter til brug for gennemførelse af egenkontrol.

Skriftligt tilsyn og fysisk inspektion:

Kunden kan vælge at gennemføre et tilsyn enten som skriftligt tilsyn eller ved fysisk inspektion. Tilsynet kan udføres af Kunden selv og/eller i samarbejde med en tredjepart. Et tilsyn skal tage udgangspunkt i de sikkerhedsforanstaltninger, der er aftalt mellem parterne (se bilag C), databehandlerens overholdelse af instruksen, herunder brug af underdatabehandlere (se bilag C og bilag B), samt opfyldelse af den aftalte bistand til den dataansvarlige.

DEL IV Databehandleraftale

Ved anmodning om gennemførelse af skriftligt tilsyn eller fysisk inspektion skal den til enhver tid gældende formular fra databehandleren anvendes. Formularen rekvireres fra gdpr@dahllaw.dk.

Procedure og rapportering for skriftligt tilsyn eller fysisk inspektion:

- Den dataansvarlige udfylder formularen vedrørende tilsyn.
- Den dataansvarlige kontakter databehandleren via e-mail til gdpr@dahllaw.dk med udfyldt formular med ønske om gennemførelse af tilsyn og/eller inspektion.
- Databehandleren bekræfter modtagelse og oplyser endelig dato for gennemførelse af tilsynet og/eller inspektion.
- Gennemførelsen af tilsynet og/eller inspektion finder sted.
- Den dataansvarlige udarbejder en rapport, der efterfølgende fremsendes til databehandleren. Rapporten skal udarbejdes på baggrund af databehandlerens skabelonen herfor.
- Databehandleren gennemgår udkastet til rapporten og kommenterer evt. på den dataansvarlige eventuelle observationer (kan gentages flere gange).
- Endelig rapport konkluderes af den dataansvarlige.
- Tilsynet afsluttes.

Ved fysisk inspektion skal den dataansvarlige/eller en repræsentant for den dataansvarlige, som deltager i inspektionen, underlægge sig databehandlerens almindelige sikkerhedsforanstaltninger, og tiltræde en fortrolighedsklausul på sædvanlige vilkår direkte overfor databehandleren.

Den dataansvarlige eller dennes repræsentant kan herefter få adgang til at foretage fysiske inspektioner, med lokaliteterne hvorfra databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen.

Omkostninger og vederlag i forbindelse med tilsyn og inspektion hos databehandleren

Databehandleren er berettiget til vederlag for den dataansvarliges udøvelse af tilsyn og revision. Vederlaget opgøres på baggrund af den forbrugte arbejdstid og databehandlerens gældende timesatser med tillæg af eventuelt afholdte positive omkostninger, herunder også omkostninger der skal afholdes af databehandleren for underdatabehandleres bistand.

Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Databehandleren skal for egen regning udføre løbende kontrol med underdatabehandleres overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser, i forhold til de behandlingsaktiviteter, som en underdatabehandler udfører for databehandleren.

Tilsyn med databehandlerens anvendte underdatabehandlere sker dermed gennem databehandleren, som selv fastsætter den nærmere procedure og frekvens.

Den dataansvarlige kan dog – hvis det findes nødvendigt – vælge at initiere og/eller deltage i et skriftligt tilsyn eller på en fysisk inspektion hos underdatabehandleren, når underdatabehandleren tillader dette. Dette kan blive aktuelt, hvis den dataansvarlige vurderer, at databehandlerens inspektion hos underdatabehandleren ikke har givet den dataansvarlige tilstrækkelig sikkerhed for, at behandlingen hos underdatabehandleren sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser. Tilsyn med en underdatabehandler skal ske under overholdelse af underdatabehandlerens opsatte vilkår for tilsyn og inspektion.

Den dataansvarliges eventuelle deltagelse i et tilsyn eller en inspektion hos underdatabehandleren ændrer ikke ved, at databehandleren også herefter har det fulde ansvar for underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

For den dataansvarliges initiering og/eller deltagelse i tilsyn eller inspektion i forhold til en underdatabehandler skal hertil ske i overensstemmelse med proceduren anført i Bilag C.

DEL IV Databehandleraftale

Omkostninger og vederlag i forbindelse med tilsyn om inspektion hos underdata-behandlere

Databehandleren og underdatabehandleren er berettiget til vederlag for den dataansvarliges udøvelse af tilsyn og revision af underdatabehandleren, når den dataansvarlige har initieret og/eller deltaget i et tilsyn eller en sådan inspektion. Vederlaget opgøres på baggrund af den forbrugte arbejdstid og databehandlerens og underdatabehandleren gældende timesatser med tillæg af eventuelt afholdte positive omkostninger.

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

N/A

DEL V
DAHL's forretningsbetingelser

Forretningsbetingelser

DAHL Advokatpartnerselskabs forretningsbetingelser gælder for den juridiske bistand og de ydelser, som DAHL leverer til klienten, medmindre andet skriftligt er aftalt. Forretningsbetingelserne gælder for opgaver, der overlades DAHL den 1. september 2020 eller senere.

1. OPGAVERNS OMFANG OG UDFØRELSE

1.1. For hver opgave aftales omfanget af den juridiske bistand og andre ydelser mellem DAHL og klienten.

1.2. Den juridiske bistand vil blive udført i overensstemmelse med Advokatrådets advokatetiske regler, retsplejelovens regler om advokater og anden relevant lovgivning.

1.3. DAHL er underlagt reglerne i hvidvaskloven og skal derfor i det i loven fastsatte omfang indhente og opbevare identitetsoplysninger om klienter.

1.4. Alle sagsakter vil blive opbevaret på DAHL's arkiv i mindst 5 år fra sagens afslutning. Opbevaring kan være i elektronisk form. Alle originaldokumenter udleveres til klienten ved en sags afslutning.

2. HONORAR OG FAKTURERING

2.1. DAHL fastsætter honoraret med udgangspunkt i arbejdets omfang, herunder med hensyntagen til, om der er udført arbejde udenfor normal arbejdstid og arbejde af særligt hastende karakter, den interesse sagen repræsenterer for klienten, værdien af DAHL's ydelser, det med opgavens udførelse forbundne ansvar, sagens kompleksitet, graden af den specialistviden der er anvendt i sagen og det opnåede resultat.

2.2. Opgaverelaterede udlæg og omkostninger, herunder rejse- og opholdsudgifter, forplejning, gebyrer, større kopierings- og forsendelsesudgifter betales af klienten ud over honoraret.

2.3. Klienten vil efter anmodning få et overslag over honorarets størrelse, hvis det er muligt ud fra opgavens karakter. Kan honoraret ikke oplyses, vil de timepriser, der tages udgangspunkt i, kunne oplyses, og klienten vil løbende kunne få oplyst det samlede antal anvendte timer. I forbrugerforhold vil

klienten modtage oplysninger om honoraret, inden arbejdet påbegyndes, i overensstemmelse med gældende regler.

2.4. DAHL er berettiget til at fakturere optjent honorar a conto månedsvist bagud. Klienten skal på

forlangende betale et depositum af passende størrelse, typisk svarende til et kvartals anslået honorar. Større eksterne omkostninger, herunder udlæg, kan kræves forudbetalt eller betalt umiddelbart efter udlæggets afholdelse.

2.5. Betalingsbetingelserne er netto 8 dage fra fakturadatoen. Ved forsinket betaling betales rente i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser.

3. KLIENTMIDLER

3.1. Klientmidler forvaltes efter gældende regler og vil blive indsat på klientkonti. Tilskrevne renter tilfalder klienten i overensstemmelse med gældende regler.

3.2. For midler indsat på klientkonto via DAHL gælder samme regler, som gælder for midler, som klienten selv indsætter i pengeinstituttet. Det betyder, at der ved pengeinstituttets konkurs per klient er dækning for op til 100.000 EUR under indskydergarantiordningen. Der gælder dog særlige regler for beløb deponeret i forbindelse med private bolighandler.

4. FORTROLIGHED

4.1. DAHL er forpligtet til at behandle alle oplysninger modtaget fra klienten eller om klienten fortroligt. I øvrigt forpligter DAHL sig til at overholde den til enhver tid gældende tavshedspligt for advokater.

4.2. DAHL vil primært kommunikere pr. e-mail. Som udgangspunkt vil e-mails, DAHL sender, være krypteret under forsendelsen (TLS). Da særlige tekniske omstændigheder kan forårsage, at dette ikke er muligt, garanterer vi dog ikke, at samtlige mails bliver sendt med TLS-kryptering. Det forudsættes således, at klienten er indforstået med, at også sådanne informationer af fortrolig karakter udveksles pr. e-mail, og at denne udveksling, som følge af den manglende kryptering, kan være behæftet med risiko Forretningsbetingelser for, at fortrolige oplysninger som følge af denne kommunikationsform kommer til andres kundskab.

DEL V

DAHL's forretningsbetingelser

5. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

5.1. DAHL har og bibeholder alle ophavsrettigheder og andre immaterielle rettigheder til skriftligt materiale, som DAHL leverer til klienter i forbindelse med sager. Klienter har alene ret til at benytte materialet til det aftalte formål.

5.2 Når det er offentligt, at en sag eller en transaktion har fundet sted, har DAHL ret til i markedsføringsmateriale og på DAHL's hjemmeside at informere om DAHL's involvering i sagen og/eller transaktionen. Der vil kun blive informeret om offentlig kendte oplysninger. Såfremt vi har anledning til at tro, at Klienten vil reagere negativt på en sådan omtale, vil vi anmode om tilladelse, inden der sker omtale af sagen eller transaktionen.

6. ANSVARSBEGRÆNSNING

6.1. DAHL er ansvarlig for den leverede rådgivning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. DAHL er ansvarsforsikret i Codan.

6.2. DAHL's ansvar, herunder for partnere og medarbejdere, er dog begrænset til et beløb på maksimalt DKK 50 mio. pr. opgave, og det samlede erstatningsbeløb, som én klient er berettiget til at modtage, kan ikke overstige DKK 90 mio. pr. kalenderår, for så vidt angår samtlige krav, som klienten rejser i ét kalenderår.

6.3. DAHL kan endvidere ikke gøres ansvarlig for dag eller konventionalbodskrav, som klienter måtte ifalde overfor tredjemand. DAHL påtager sig intet ansvar overfor tredjemand, som er en følge af klienters anvendelse af materiale eller rådgivning ydet af DAHL.

6.4. DAHL, herunder partnere og medarbejdere, er ikke ansvarlige for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, tab af data, mistet fortjeneste, goodwill, image mv.

6.5. DAHL, herunder partnere og medarbejdere, hæfter ikke for eventuelle fejl begået af rådgivere, som DAHL har henvist til (herunder udenlandske advokatforbindelser), ligesom DAHL, herunder partnere og medarbejdere, ikke hæfter for fejl begået af underleverandører, som efter aftale med klienter er overladt løsningen af dele af opgaven.

7. ÆNDRINGER OG FORTOLKNING

7.1. Disse forretningsbetingelser kan ændres af DAHL uden varsel og gældende for nye sager, der påbegyndes efter ændringen.

7.2. Ved forståelsen af disse betingelser skal alle aspekter af en transaktion eller et forretningsforhold forstås som ét forhold, uagtet det involverer flere juridiske personer, der er associeret med klienten, og uagtet om disse juridiske personer faktureres separat. Tilsvarende skal alle juridiske personer, der er associeret med

klienten, samlet betragtes som én klient i relation til disse betingelser.

8. LOVVALG OG VÆRNETING

8.1. DAHL's rådgivning og disse forretningsbetingelser er underlagt dansk ret (eksklusiv eventuelle lovvalgsregler).

8.2. Enhver tvist, som måtte opstå mellem DAHL og klienten, kan alene indbringes for de danske domstole.

9. KLAGEADGANG

9.1 DAHL er underlagt de Advokatetiske Regler, som udstedes af Advokatsamfundet. De Advokatetiske Regler kan findes på www.advokatsamfundet.dk.

9.2 I tilfælde af utilfredshed med DAHL's rådgivning eller behandling af sagen i øvrigt kan klienten til enhver tid kontakte den ansvarlige partner. Klienten kan indbringe klager over DAHL's rådgivning og det beregnede salær for Advokatnævnet - Kronprinsessegade 28, 1306 København K, klagesagsafdelingen@advokatsamfundet.dk, www.advokatsamfundet.dk/Advokatnaevnet.aspx.
